

I Encontro PROGESTÃO

“Semeando Ideias, Compartilhando Experiências”

Cleane Pinheiro
Coordenadora da CGRH/SEMA/AP

Macapá
Julho/2022

- **Tipologia de gestão do estado no Programa Progestão:**

Tipologia A

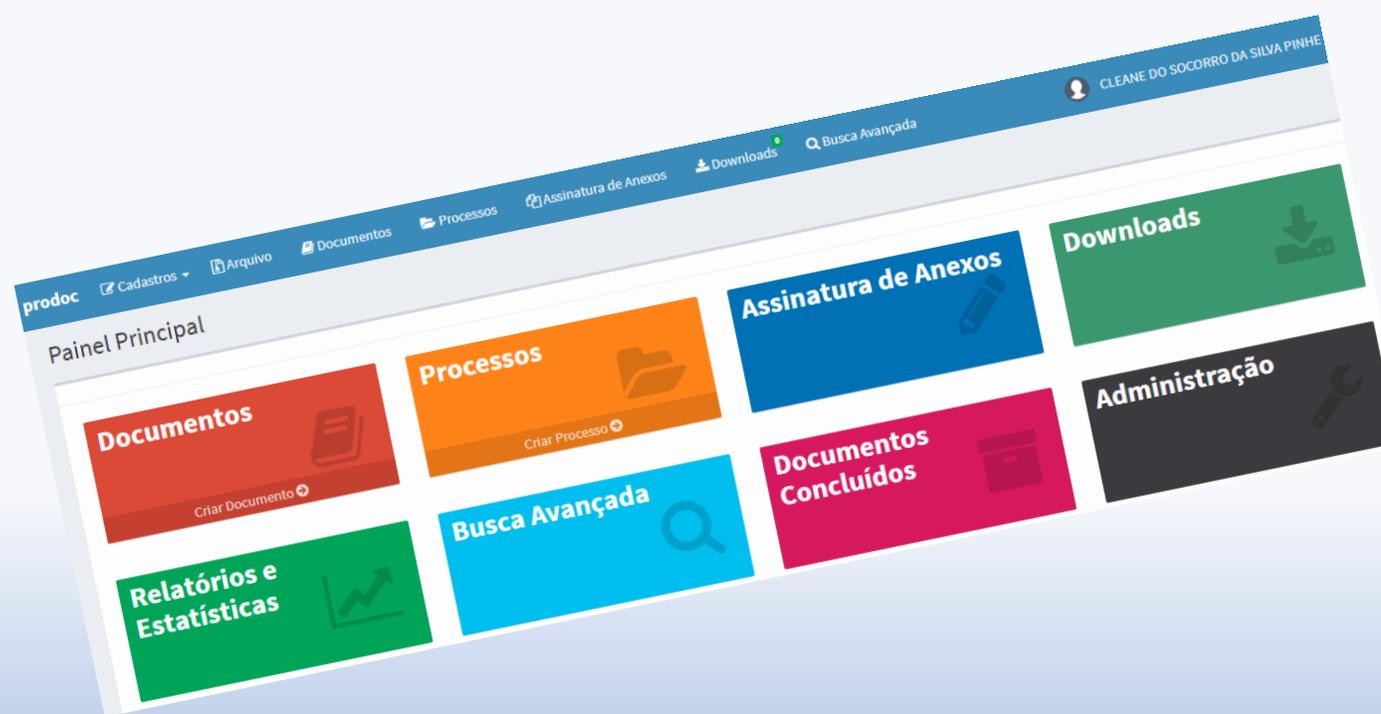
- **Meta estadual na qual a experiência está relacionada:**

META II.2 - Implementação das variáveis Legais, Institucionais e de Articulação Social

- **Nome da Variável:**

1.2 - Gestão de Processos

Título: O uso do Prodoc para tramitação de processos de outorga de água e emissão de atos administrativos (Portarias de Outorga de Usos de Água e de Declaração de Dispensa de Outorga de Água)



Descrição do Problema

Constantes perdas dos processos

- ✓ Processos perdidos por meses;
- ✓ Alguns não eram encontrados (extraviados);
- ✓ Tinha que fazer abertura de novo processo;
- ✓ A análise tinha que ser refeita, demandando tempo, tanto dos requerentes, quanto dos analistas.

Demora nas emissões dos atos

- ✓ Todas as peças eram físicas;
- ✓ Notificações enviadas pelos correios

Até março de 2020



Processos Físicos

Meios encontrados para solucionar o problema!



Março 2020						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

- **Trabalhos presenciais foram suspensos**

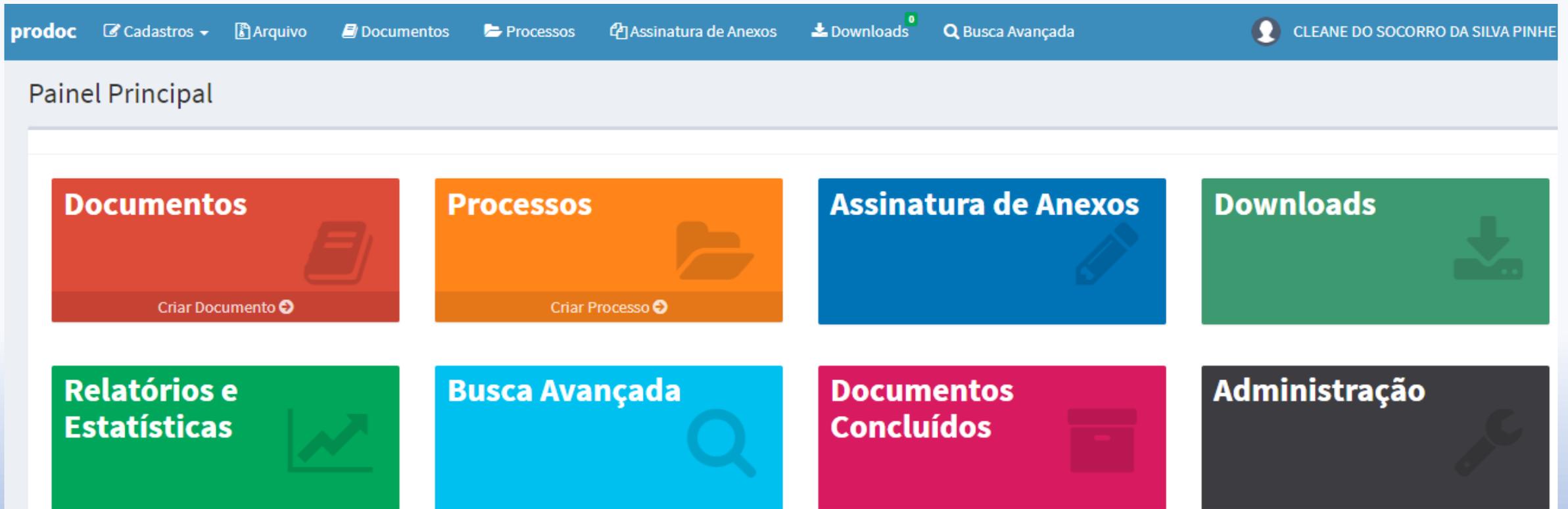
- **Home office**

As solicitações para abertura de processos começaram a ser enviadas via e-mail institucional da SEMA para o gabinete.

Na busca de equacionar o problema advindo com a pandemia em relação a abertura de novas solicitações de outorga e andamento dos processos anteriormente abertos, a CGRH, Gabinete/SEMA, CTIC e Protocolo tentaram encontrar uma forma de usar o **Prodoc** na tramitação de processos digitais de outorga.

Meios encontrados para solucionar o problema!

O sistema PRODOC foi lançado no Estado do Amapá em meados de 2017, uma ferramenta para gerenciar documentos e que nasceu da necessidade de diminuir o uso do papel nas divisões do governo.



The screenshot displays the PRODOC web application interface. At the top, a blue navigation bar contains the 'prodoc' logo and several menu items: 'Cadastros', 'Arquivo', 'Documentos', 'Processos', 'Assinatura de Anexos', 'Downloads' (with a notification badge), and 'Busca Avançada'. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon and the name 'CLEANE DO SOCORRO DA SILVA PINHEIRO'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Painel Principal' and features a grid of eight colorful tiles, each representing a different function: 'Documentos' (red), 'Processos' (orange), 'Assinatura de Anexos' (blue), 'Downloads' (green), 'Relatórios e Estatísticas' (green), 'Busca Avançada' (cyan), 'Documentos Concluídos' (magenta), and 'Administração' (dark grey). Each tile includes an icon and a button to create a new item (e.g., 'Criar Documento', 'Criar Processo').

Meios encontrados para solucionar o problema!

O Sistema de Gestão de Documentos – PRODOC foi desenvolvido pelo Centro de Gestão da Tecnologia da Informação (PRODAP) do Estado, cujo objetivo era fazer a gestão dos documentos gerados no âmbito estadual, já que o antigo meio utilizado nos setores não atendia a necessidade de cada unidade.

Porém, ele foi criado para tramitação de documentos e processos administrativos, como por exemplo, de pagamento de diárias de servidores, solicitação de licenças e etc.

Paralelo ao sistema Prodoc, foi criado o Sistema Eletrônico de Documentos – Sigdoc's, responsável por gerenciar e armazenar os documentos que são digitalizados pelos órgãos do GEA e que permite realizar a assinatura eletrônica dos documentos inseridos no sistema.

Meios encontrados para solucionar o problema!

Com o intuito de facilitar que os usuários tivessem acesso às informações para abertura de processos, bem como aos arquivos inerentes a solicitação de outorga, todas as informações e os arquivos foram inseridos no site da SEMA, com um layout de fácil entendimento para download dos arquivos.



The screenshot shows the SEMA website interface. At the top left is the SEMA logo (Secretaria de Estado de Meio Ambiente). Below it is a navigation menu with items: INÍCIO, INSTITUCIONAL, COLEGIADOS, LEGISLAÇÃO, SERVIÇOS E INFORMAÇÕES, FUNDOS, and TRANSPARÊNCIA. The main content area is divided into 'EVENTOS & PAUTAS' and 'SERVIÇOS'. Under 'SERVIÇOS', there are several icons for different services: 'PROTOCOLO DIGITAL', 'SEMA Núcleo de Hidrogeologia e Energias Renováveis', 'ODP Amapá Observatório da Despesa Pública', and 'Outorga do Uso da Água' (which is highlighted with a red box). Below the services is a 'DÚVIDAS FREQUENTES' section with a dropdown menu.



Outorga do Uso da Água



O que é Outorga

A Outorga é o ato administrativo que informa as condições de uso ou de intervenção dos recursos hídricos, mediante as quais o Poder Público permite e determina os prazos de concessão. Tem por finalidades assegurar o controle quantitativo e qualitativo ao acesso e ao uso da água.

Quem deve solicitar Outorga

A outorga deve ser solicitada a todos que pretendam fazer uso de águas superficiais (rio, córrego, ribeirão, lago, mina ou nascente), águas subterrâneas (poços rasos e tubulares profundos), lançamento de efluentes em corpos hídricos e obras hídricas (perfuração de poço, barragem, canalização, bueiros, dragagem e etc).

Usos que independem de outorga

Não são objeto de outorga de direito de uso de recursos hídricos, mas obrigatoriamente de Declaração de Dispensa de Outorga:
- Usos de recursos hídricos constantes na [Resolução CERH nº 009/2017](#).

Documentação necessária para a abertura de processos

Declaração de Dispensa de Outorga de Uso de Recursos Hídricos

É necessário: fazer download dos arquivos abaixo, preencher todos os campos constantes no requerimento padrão e nos formulários técnicos, anexar os documentos listados no check list e laudo de análises físico-química e bacteriológica da água (se for para consumo humano e dessedentação animal) basta acessar: <http://protocolo.sema.ap.gov.br>.

- Check list de Dispensa de Outorga
- Check list de Renovação de Dispensa
- Requerimento Padrão para Declaração de Dispensa de Outorga
- Formulário para Cadastramento de Uso de Pequena Vazão
- Termo de Compromisso Vinculado a Dispensa de Outorga
- Registro Fotográfico para Requerimento de Dispensa de Outorga
- Parâmetros para Análise da Qualidade da Água (se for para consumo humano e dessedentação animal)

Outorga de Uso de Recursos Hídricos

É necessário: fazer download dos arquivos abaixo, preencher todos os campos constantes no requerimento padrão

Resultados

O ambiente do usuário (analista) é semelhante à interface de um e-mail, no qual é possível pesquisar, controlar e acompanhar o processo tramitado até o destinatário.

Processos

Criar processo

Processos

-  Lidos
-  Não lidos
-  Enviados
-  Em andamento
-  **Controle de distribuição**
-  Concluidos

Despachos

-  Assinar
-  Assinados
-  Retornados

COORDENADORIA DE GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS - Processos

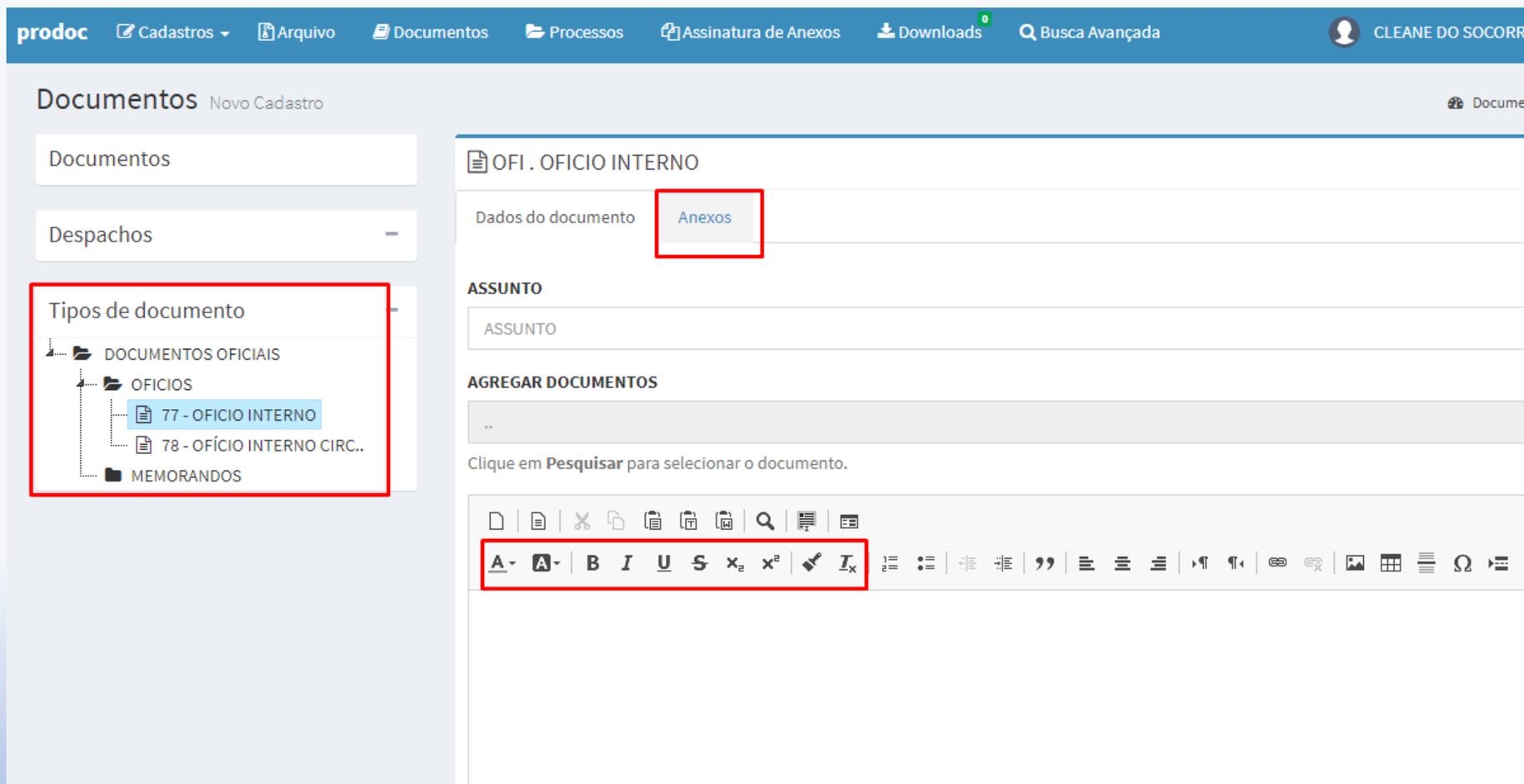
Pesquisar

#	Tipo	Número	Assunto	Interessados	Enviado por	Data tramitação
		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
	PROCESSO AMBIENTAL	0170/2022/RDD/SEMA	Dispensa de outorga - Breno Nely Leite Praça	BRENO NELY LEITE PRAÇA.	SEMA/DDA	29/06/2022 16:09
	PROCESSO ADMINISTRATIVO	0014/2022/RDD/SEMA	TERMO DE CONVÊNIO - SEMA e IEPA	SECRETARIA DE ESTADO DO M...	SEMA/NCCC	28/06/2022 10:36
	PROCESSO AMBIENTAL	0138/2022/RDD/SEMA	DISPENSA DE OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS ...	MARIA IVONEIDE OLIVEIRA C...	SEMA/NERCY VIRGINIA RABELO FURTADO	28/06/2022 10:33
	PROCESSO AMBIENTAL	0294/2021/RDD/SEMA	solicitação de Outorga de Direito para o CORPO DE...	WAGNER COELHO PEREIRA, M...	SEMA/RENATTA SANTOS SERAFIM	27/06/2022 20:34
	PROCESSO AMBIENTAL	0167/2022/RDD/SEMA	Solicitação dispensa de outorga - CARLOS ADAUTO PI...	CRISTIAN DOUGLAS BARBOSA ...	SEMA/DDA	21/06/2022 17:54

	↻	SEMA - CGRH	SEMA - CGRH	MARIANE NARDI	MARCIA MARIA MEDEIROS GOMES	07/Jul/2021 às 16:35	08/Jul/2021 às 10:44	MARCIA MARIA MEDEIROS GOMES	20/Jul/2021 às 12:39
5	↻	SEMA - CGRH	SEMA - CGRH	MARCIA MARIA MEDEIROS GOMES	MARIANE NARDI	19/Jul/2021 às 11:51	20/Jul/2021 às 12:30	MARIANE NARDI	20/Jul/2021 às 12:39
6	↻	SEMA - CGRH	SEMA - DDA	MARIANE NARDI	PATRICK SILVEIRA FARIAS	20/Jul/2021 às 12:39	21/Jul/2021 às 09:43	LUÍS ROBERTO TAKIYAMA	21/Jul/2021 às 09:46
7	↻	SEMA - DDA	SEMA - CGRH	LUÍS ROBERTO TAKIYAMA	CLEANE DO SOCORRO DA SILVA PINHEIRO	21/Jul/2021 às 09:46	21/Jul/2021 às 20:17	MARIANE NARDI	22/Jul/2021 às 10:05
8	↻	SEMA - CGRH	SEMA - DDA	MARIANE NARDI	PATRICK SILVEIRA FARIAS	22/Jul/2021 às 10:05	23/Jul/2021 às 17:46	LUÍS ROBERTO TAKIYAMA	23/Jul/2021 às 17:49
9	↻	SEMA - DDA	SEMA - GABINETE	LUÍS ROBERTO TAKIYAMA	JACIARA PINTO DE SOUZA GEMAQUE	23/Jul/2021 às 17:49	27/Jul/2021 às 11:55	ARTHUR DA SILVA GEMAQUE	29/Jul/2021 às 10:30
10	↻	SEMA - GABINETE	SEMA - DDA	ARTHUR DA SILVA GEMAQUE	PATRICK SILVEIRA FARIAS	29/Jul/2021 às 10:30	29/Jul/2021 às 17:55	LUÍS ROBERTO TAKIYAMA	29/Jul/2021 às 17:57
11	↻	SEMA - DDA	SEMA - CGRH	LUÍS ROBERTO TAKIYAMA	CLEANE DO SOCORRO DA SILVA PINHEIRO	29/Jul/2021 às 17:57	03/Ago/2021 às 10:33	CLEANE DO SOCORRO DA SILVA PINHEIRO	04/Ago/2021 às 15:54
12	↻	SEMA - CGRH	SEMA - CGRH	CLEANE DO SOCORRO DA SILVA PINHEIRO	MARCIA MARIA MEDEIROS GOMES	03/Ago/2021 às 12:08	04/Ago/2021 às 10:31	MARCIA MARIA MEDEIROS GOMES	03/Ago/2021 às 12:08
13	↻	SEMA - CGRH	SEMA - CGRH	MARCIA MARIA MEDEIROS	CLEANE DO SOCORRO DA	04/Ago/2021 às 15:54	04/Ago/2021 às 17:48	CLEANE DO SOCORRO DA	04/Ago/2021 às 15:54

Resultados

No sistema é possível criar documentos conforme a diligência de cada órgão de maneira independente.



The screenshot displays the 'prodoc' system interface. The top navigation bar includes 'prodos', 'Cadastros', 'Arquivo', 'Documentos', 'Processos', 'Assinatura de Anexos', 'Downloads', and 'Busca Avançada'. The user profile 'CLEANE DO SOCORR' is visible in the top right.

The main content area is titled 'Documentos Novo Cadastro'. On the left, a sidebar shows a tree view of document types: 'DOCUMENTOS OFICIAIS' (expanded), 'OFICIOS' (expanded), '77 - OFICIO INTERNO' (selected), '78 - OFÍCIO INTERNO CIRC..', and 'MEMORANDOS'. The 'Anexos' tab is highlighted in the main document view.

The document details section shows 'OFI . OFICIO INTERNO' and 'Dados do documento' with the 'Anexos' tab selected. Below this, there are sections for 'ASSUNTO' (containing 'ASSUNTO') and 'AGREGAR DOCUMENTOS' (containing '..'). A prompt says 'Clique em **Pesquisar** para selecionar o documento.'

At the bottom, a rich text editor toolbar is visible, with the text formatting options (A, B, I, U, S, x₂, x², I_x) highlighted by a red box.

Resultados

Os documento enviados são tramitados via prodoc, os quais são apensados ao processo digital, bem como, todas as peças técnicas geradas durante a análise.

NOVO PROCESSO

Dados gerais Dados judiciais Documentos Anexos do processo Interessados Processos juntados Histórico Situação dos anexos Unidades Tramitadas

⚠ Informativo

Observações em relação a **retirada** e **edição** de documentos do processo.

Desentranhar: O documento é apenas removido do processo.

Desmembrar: O documento é removido do processo e em seguida é autuado.

Arquivar: O documento é removido do processo e em seguida é arquivado.

Editar: O documento só poderá ser editado, caso não tenha tramitação para outro setor.

10 resultados por página

Pesquisar Descrição...

#	Nº de Protocolo	Tipo de Documento	Assunto	Data de criação				
1	260101.0077.2002.1623/2021	OFICIO INTERNO	Estamos encaminhando solicitação de Outorga de Direito, conforme documentos em anexo d...	28/09/2021	Ver teor do documento	Visualizar despachos		Editar
2	260101.0077.2002.2113/2021	OFICIO INTERNO	De ordem, encaminhamos para conhecimento e providências a documentação acima men...	04/11/2021	Ver teor do documento	Visualizar despachos		Editar
3	260101.0077.2002.0065/2022	OFICIO INTERNO	De ordem, encaminhamos para conhecimento e providências a documentação acima men...	12/01/2022	Ver teor do documento	Visualizar despachos		Editar
4	260101.0077.1985.0009/2022	OFICIO INTERNO	JUNTADA DE PEÇAS TÉCNICAS AO PROCESSO	12/01/2022	Ver teor do documento	Visualizar despachos		Editar

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior 1 Próximo

Retornar à listagem

- ❖ Foi criado o e-mail da CGRH, instrumento compartilhado entre todos os analistas lotados no setor, para facilitar a comunicação entre o requerente e o analista responsável pela análise processual.
- ❖ Por esse e-mail, são enviadas as notificações sobre pendências documentais (que são assinadas eletronicamente, **através do Sigdocs**).
- ❖ Canal de comunicação entre o requerente e o analista para troca de informações sobre o processo e para sanar dúvidas, agendar vistorias e etc.

The screenshot displays a Gmail inbox with the following email entries:

From	Subject	Date
com, eu 3	ANDAMENTO DO PROCESSO, COM NÚMERO DE PROTOCOLO 0037.0285.2002.0126/2022. - Bom dia. Obrigado, grato pela atenção. Em sex., 1 de jul. de 2022 às 11:06, Coordenadoria de Gest...	1 de jul.
Rafaela Sousa	Informações sobre a Elaboração do Plano Estadual de Recursos Hídricos - Prezados, bom dia Para a participação da licitação para elaborar o Plano Estadual de Recursos Hídricos, existe um ...	1 de jul.
Antonio Carlos Pere.	(sem assunto) - Boa tarde. Referenciando-nos ao PROCESSO Nº 0037.0285.2002.0150/2021-RDD/SEMA, informamos o pagamento da taxa de captação de água subterrânea (anexo), na data d	30 de jun.
marilia, eu 9	Re: protocolo 202206040127909920 - Obrigada. Foi enviado no dia 24 o documento atualizado do cartório. Vou aguardar, muito obrigada De: Coordenadoria de Gestão de Recursos Hídricos C...	30 de jun.
eu, Poços 3	Dispensa de Outorga - LINHAS DE MACAPÁ TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A. - Boa tarde, A solicitação de prorrogação de prazo deve ser feita antes do término do prazo da notificação. Pode...	30 de jun.
eu, ERIVALDO 2	VISTORIA TÉCNICA PROCESSO 0037.0285.2002.0343/2021 - RDD /SEMA - FARIA'S EMPREENDIMENTOS LTDA - Bom dia! Ciente. Atenciosamente, De: Coordenadoria de Gestão de Recursos ...	30 de jun.
eu, com 11	Dispensa WORLD COMÉRCIO E CONSTRUÇÕES LTDA - Bom dia. Tá confirmado a vistoria pra hoje? Em qua., 22 de jun. de 2022 13:54, douglas@gmail. com Barbosa dos Santos <barbosadoss...	30 de jun.
GEOCAMPO, eu 2	Cumprimento NTA Nº. 094/2022-CGRH/SEMA Processo 0037.0285.2002. 0150/2022-RDD/SEMA - Boa tarde, Para que a documentação possa ser recepcionada pelo protocolo da Sema, favor...	29 de jun.
eu, Mail 2	Processo nº 0037.0285.2002.0116/2022-RDD/SEMA -CIOSP -Santana - Endereço não encontrado A mensagem não foi entregue para cpp@sejusp.ap.gov.com porque o domínio seju...	
Odilon Gouveia	Relatório de viagem - Cleane, Segue em anexo o relatório de viagem do Jari conforme solicitado. Att. Odilon Gouveia	29 de jun.
eu, Mail, LJ 11	Processo nº. 4.000.962/2018 - PARANAPANEMA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIVEIS - Bom dia, A portaria retificada foi enviada para a DDA apreciar e após, enviar ao gabinete, para assatur...	28 de jun.
Rafaela .. Christian 6	Outorga - Recebemos Cleane. Muito obrigado mesmo. Já estamos preparando a resposta. Abs., CHRISTIAN CELESTE Ger. de Planejamento e Novos Negócios (27) 3205-0523 (27) 99716-60...	27 de jun.

Resultados

No que tange o atendimento às notificações, bem como, o encaminhamento de documentos (seja técnicos ou não), a tramitação era feita via e-mail institucional da SEMA, porém, hoje existe o e-Protocolo.



The screenshot displays the official website of the SEMA (Secretaria de Estado de Meio Ambiente) of the state of Amapá. The header includes the state government logo and a search bar. The main navigation menu contains links for 'INÍCIO', 'INSTITUCIONAL', 'COLEGIADOS', 'LEGISLAÇÃO', 'SERVIÇOS E INFORMAÇÕES', 'FUNDOS', and 'TRANSPARÊNCIA'. The 'SERVIÇOS' section is highlighted, and a red box is drawn around the 'PROTOCOLO DIGITAL' service card. Below this, there are cards for 'Núcleo de Meteorologia e Energias Renováveis', 'ODP Amapá', 'Outorga do Uso da Água', and 'SECISA'. The 'EVENTOS & PAUTAS' section features a table of events with columns for start and end dates and descriptions.

GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ Órgãos Governamentais

AMAPÁ

Buscar

 **SEMA**
Secretaria de Estado de Meio Ambiente

INÍCIO INSTITUCIONAL COLEGIADOS LEGISLAÇÃO SERVIÇOS E INFORMAÇÕES FUNDOS TRANSPARÊNCIA

EVENTOS & PAUTAS

Em Andamento Próximos Já Ocorridos

Início	Término	Descrição
22/03/21	23/03/21	1º WEBINÁRIO DO DIA MUNDIAL DA ÁGUA NO AMAPÁ VALORIZANDO O RECURSO MAIS VALIOSO: A ÁGUA
16/11/21	18/11/21	2º SEMINÁRIO ONLINE ESTADUAL DE SEGURANÇA DE BARRAGENS DO AMAPÁ

SERVIÇOS

PROTOCOLO DIGITAL

Núcleo de Meteorologia e Energias Renováveis

ODP Amapá
Observatório da Despesa Pública

Outorga do Uso da Água

SECISA

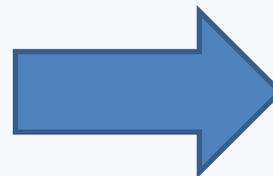
DÚVIDAS FREQUENTES

O que é o Licenciamento Ambiental?

Como se cadastrar no SISPASS

Resultados

Após a finalização do processo, o ato administrativo solicitado é enviado via e-mail ao requerente.



OUTORGA DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS PORTARIA (P) SEMA nº 010/2022

O SECRETÁRIO SUBSTITUTO DA SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE DO ESTADO DO AMAPÁ (SEMA), no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto Estadual nº 2539, de 25 de maio de 2022, e CONSIDERANDO o Art. 8º da Resolução CERH nº 008/2017, e nos elementos constantes no Processo nº 0037.0285.2002.0162/2021 - RDD /SEMA .

RESOLVE:

Art. 1º Emitir outorga de direito de uso de recursos hídricos, a empresa AMAZONAS EMPREENDIMENTOS NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS PARTICIPAÇÕES E CONSTRUÇÕES LTDA., CNPJ nº 15.572.285/0001-02, localizada na Rodovia Duca Serra, nº 4749, KM 15, Distrito Coração - Macapá/AP, para uso de recursos hídricos na modalidade de AUTORIZAÇÃO para a atividade de ABASTECIMENTO DE CONDOMÍNIO E RESIDENCIAIS através de 01 (um) poço tubular, localizado na Rodovia Duca Serra, nº 4749, KM 15, Distrito Coração, no município de Macapá, Estado do Amapá, obedecendo às seguintes condições, características e limites máximos de operação:

Tipo: captação subterrânea

Número de poço: 01 (um)

Coordenadas Geográficas: 00°01'24.10"N / 51°09'33.3"W

Bacia Hidrográfica: Igarapé da Fortaleza

Aquífero: Barreiras

Finalidade: consumo humano/uso doméstico

Regime Poço Nº 01:

Meses	Período (dias/mês)	Tempo de captação (h/dia)	Vazão de captação (m³/h)	Volume Diário (m³)
Janeiro	31	20	6,4	128



Resultados

- ✓ **Então foi constatada a viabilidade de se usar o sistema Prodoc para abertura e tramitação dos processos referente a outorga, permitindo assim, que os usuários pudessem solicitar abertura de processos, bem, como dar prosseguimento aos processos abertos anterior à pandemia.**
- ✓ **Tal fato permitiu que, qualquer usuário, com acesso à internet, pudesse realizar sua solicitação de regularização de uso de água sem precisar se deslocar até a sede da SEMA em Macapá.**

Resultados

- Mesmo com a pandemia, a SEMA conseguiu manter a média de atos emitidos em anos anteriores sendo que em 2021, esse número quase dobrou.
- Impactando na celeridade na tramitação dos processos, facilidade na busca dos processos e documentos e redução a nível zero na perda dos processos, possibilitando um melhor controle e gestão das outorgas emitidas e, conseqüentemente, na gestão dos recursos hídricos.
- Todo usuário tem acesso a essa tramitação, através de consulta.
- Outro fator relevante é que, apesar de algumas fragilidades do sistema Prodoc e a ausência de um sistema específico para processos de Outorga de Água, o sistema Prodoc foi utilizado de maneira satisfatória, aprimorando a experiência dos técnicos com a interface digital, permitindo uma base sólida para o desenho de um sistema de outorga adequado às demandas e peculiaridades do Estado do Amapá.

Pessoas envolvidas com a implementação da experiência exitosa

Gestores da SEMA em 2020, como o secretário Robério Aleixo, a chefe de gabinete Josiane Ferreira, o Diretor de Desenvolvimento Ambiental, Luis Takiyama, coordenadora da CGRH/SEMA, Cleane Pinheiro, bem como as analistas que atuam com outorga (Márcia Gomes, Mônica Coutinho e Renatta dos Santos).

Valor gasto e fonte pagadora

Sem ônus para a SEMA

Unidades organizacionais do Órgão envolvidas na implementação da solução apresentada e as parcerias realizadas com outras instituições.

Gabinete/SEMA, CGRH/SEMA, CTIC/SEMA, Setor de Protocolo da SEMA e PRODAP

Obrigada pela atenção!

**E-mail: sema.cgrh.ap@gmail.com
cleane.pinheiro@sema.ap.gov.br
cleannessp@gail.com**