

OFICINA PROGESTÃO

Intercâmbio sobre Suporte à decisão para Outorga



A experiência da APAC- PE na implementação de ferramenta de suporte à decisão para a Outorga



Clenio de Oliveira Torres Filho
Gerente de Outorga e Cobrança - APAC



Secretaria de
Infraestrutura
e Recursos Hídricos



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



- Em 1995 dar-se início a um processo mais efetivo na gestão SECTMA
- Implantação da Política Estadual de Recursos Hídricos Lei 11.426/1997 – Lei 12.984/2005
- Implantação efetiva do Instrumento da Outorga 1998
- Concedida até 2007 sem análise detalhada de balanço oferta x demanda na bacia, mas apenas com base em vistoria de campo e relatório de vistoria. Desenvolvimento das Notas Técnicas Específicas - PARH
- A partir de 2011 passou a utilizar PGO para realizar efetivamente o balanço oferta x demanda na bacia e Parecer Hidrológico do analista
- Dezembro de 2019 convênio com a UFAL para desenvolvimento do Sistema de Suporte a Decisão
- 2021 implantação efetiva do Sistema (andamento)

Como solicitar Outorga e Trâmites Internos



- A entrada se dá pelo e-mail protocolo@apac.pe.gov.br
- Documentos: requerimento e Anexo devidamente preenchidos em formato pdf arquivo único, estudos, teste de bombeamento, análise de água e outros documentos
- Declara no próprio requerimento ser proprietário ou possuir todas as prerrogativas para implantação do empreendimento (facilitou muito)
- Os documentos são inseridos em processo do SEI e passa a tramitar internamente até a assinatura digital (foi elaborado Protocolo de Trâmite Processual: Protocolo-GROC-GRMF-GROF-CF)
- A Outorga, Indeferimento e Notificações são encaminhadas para o email informado no requerimento
- O usuário pode acompanhar o processo e obter a Outorga também no SEI



- 1. Estudo de demanda: compara-se o volume solicitado pelo requerente com aquele obtido com base em Resolução do CRH nº 01/2019 ou em literatura, sendo adotado o menor valor
- 2. Análise oferta x demanda: balanço PGO com base em estudos específicos (Q50% ou Q90%) ou estudo apresentado pelo requerente
- 3. Limitações de uso normatizadas (hoje apenas subterrânea)
- Será deferido menor valor entre 1, 2 e 3, ou indeferida no caso de inexistência de disponibilidade ou limitação legal
- Tempo Estimado: não há definição normativa a respeito do tempo de análise, mas tem-se como objetivo não exceder 90 dias – com Sistema 30 dias
- Previsão processos 2021: Superficial 550 e Subterrânea 1.090



- **Estrutura Física:** dispõe de 01 Sala para Água Subterrânea, 01 Sala para Água Superficial, 01 Sala da Secretaria dos Técnicos, 01 Sala de Reunião, 01 Sala da Gerência e 01 Sala da Secretaria da Gerência
- **Servidores:** 01 Gerente (cedido), 01 Secretário Gerente (cedido), 04 Analistas de Superficial (servidores APAC), 03 Analistas de Subterrânea (servidores APAC), 01 Secretário dos Técnicos (terceirizado) e Estagiários (sazonal)
- **Equipe Necessária:** pelo menos mais 03 Analistas para Subterrânea e 04 Analistas para Superficial



- **Instrumento:** Convênio 03/2019 entre a APAC, UFAL e Fundação Universitária de Desenvolvimento de Extensão e Pesquisa – FUNDEPES
- **Valor:** R\$ 299.131,59
- **Objeto:** Eficiência de procedimentos de gestão de águas pela transformação digital: customização e operacionalização de um Sistema de Suporte a Decisão (SSD) de outorgas superficiais
- **Prazo:** 12 meses (aditivo de 6 meses)
- **Objetivo:** conceder maior celeridade, eficiência e segurança nas análises dos pleitos de outorga, repercutindo em uma melhor gestão por parte do poder público e um serviço de melhor qualidade prestado à sociedade



- Banco de dados da Agência estruturado, com relação entre entidades bem definidas e integrado
- Sistema de Informação devidamente implantado, inclusive com a entrada do pleito pelo mesmo (contratando). Mesmo com o Sistema de Suporte a Decisão não será assim por enquanto)
- Normatização das Tipologias de Serviço, Interferência e Tipo de Uso (Resolução nº 02/2021 – DC APAC)
- Normatização de Procedimentos Administrativos e Técnicos (em curso)
- Suporte de TI permanente
- Equipe da Agência com experiência, capacitada e comprometida
- Entidade contratada com experiência em gestão de RH e instrumento na modalidade convênio



Obrigado pela atenção!



Secretaria de
Infraestrutura
e Recursos Hídricos



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.