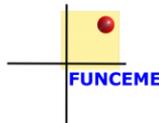




CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

ANÁLISE DA OUTORGA NO CEARÁ

Fortaleza, 09 e 10 de junho de 2021

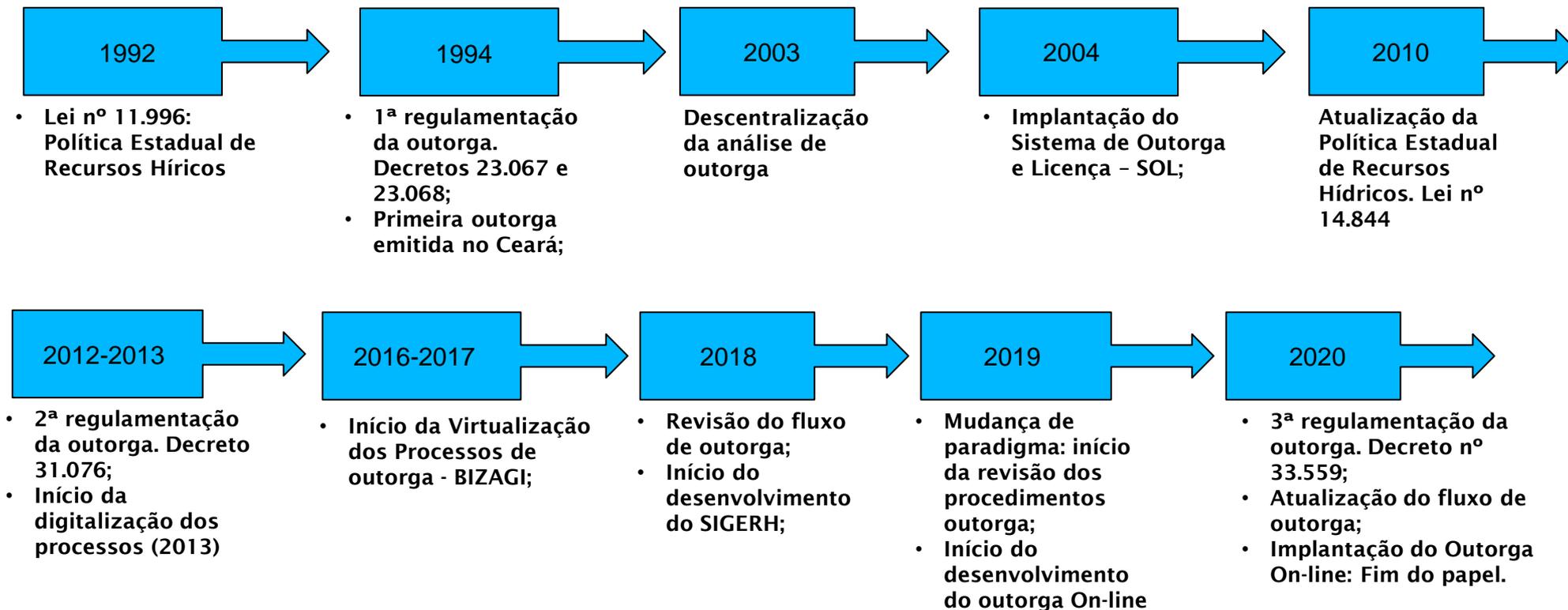


SUMÁRIO

- Linha do tempo da outorga;
- Principais ferramentas adotadas;
- Mudança de paradigma na outorga;
- Procedimentos adotados na análise;
- Informações estratégicas da Outorga;
- O que esperamos no novo sistema de outorga

LINHA DO TEMPO DA OUTORGA

Linha do tempo da Outorga no Ceará



PRINCIPAIS FERRAMENTAS ADOTADAS

Principais ferramentas da outorga

- Sistema Outorga On-line:
 - Requerimento da outorga pela internet;
- Sistema de Outorga e Licença - SOL:
 - Criação do banco de dados;
 - Cálculo da demanda e simulação da cobrança;
 - Emissão de minuta de documentos da outorga;
- Sistema Bizagi – Processo de outorga virtualizado;
 - Integrado com o SOL;
 - Segue o fluxo antigo.

Principais ferramentas da outorga...

- Balanço hídrico realizado em planilhas eletrônicas;
- Conferência de coordenadas via ferramenta de geoprocessamento:
 - google earth, imagens planet, ArcGis, Qgis e base cartográfica da COGERH;
- Consulta aos estudos existentes:
 - Vazão regularizadas dos reservatórios monitorados;
 - Estudos Qualiquantitativos das Águas Subterrâneas da bacia do Araripe;
 - Cadastramento das fontes naturais do Cariri;

MUDANÇA DE PARADIGMA NA OUTORGA

Mudança de paradigma da outorga

“Você não sente nem vê

Mas eu não posso deixar de dizer, meu amigo

Que uma nova mudança em breve vai acontecer

E o que há algum tempo era jovem novo

Hoje é antigo, e precisamos todos rejuvenescer”

Velha roupa colorida. Belchior, 1976

Mudança de paradigma da outorga

- Contexto:
 - Plataforma Digital – Ceará Veloz;
 - Necessidade de diminuição do tempo de resposta;
 - Necessidade de adequação às novas tecnologias;
 - Experiência acumulada em 25 anos de emissão de outorga;
 - Troca de experiência com a ANA, outros estados e empresas;
 - Pandemia e distanciamento social.

Mudança de paradigma da outorga...

- Categorização dos requerimentos:
 - Rito ordinário;
 - Rito sumário;
- Requerimento On-line – única entrada e papel zero:
 - Redução da documentação a ser apresentada -DAE e certidão de adimplência;
 - O usuário é responsável pelas informações do requerimento;
 - O processo só deve ser aceito no sistema sem pendência;
- Sistemas não monitorados:
 - Teste de vazão ou declaração de suficiência hídrica.

POCEDIMENTOS ADOTADOS NA ANÁLISE

Procedimentos adotados na análise

- Único local de entrada dos requerimentos pelo Outorga On-line;
- Abertura de canais de atendimento ao usuário: telefone, WhatsApp e sala de atendimento;
- Centralização da análise na GEOFI;
 - A gerência regional não emite o despacho como antigamente;
- Monitoramento semanal dos pedidos de outorga;
 - Indicador de eficiência na emissão de parecer: 60% dos pedidos ≤ 20 dias;
- O processo é enviado à SRH com emissão da minuta de portaria de outorga;
- Os processos de outorga não passam mais pelo jurídico da SRH;
- Assinatura digital pelo secretário adjunto da SRH;
- Envio da outorga ao usuário por email;

O QUE ESPERAMOS NO NOVO SISTEMA DE OUTORGA

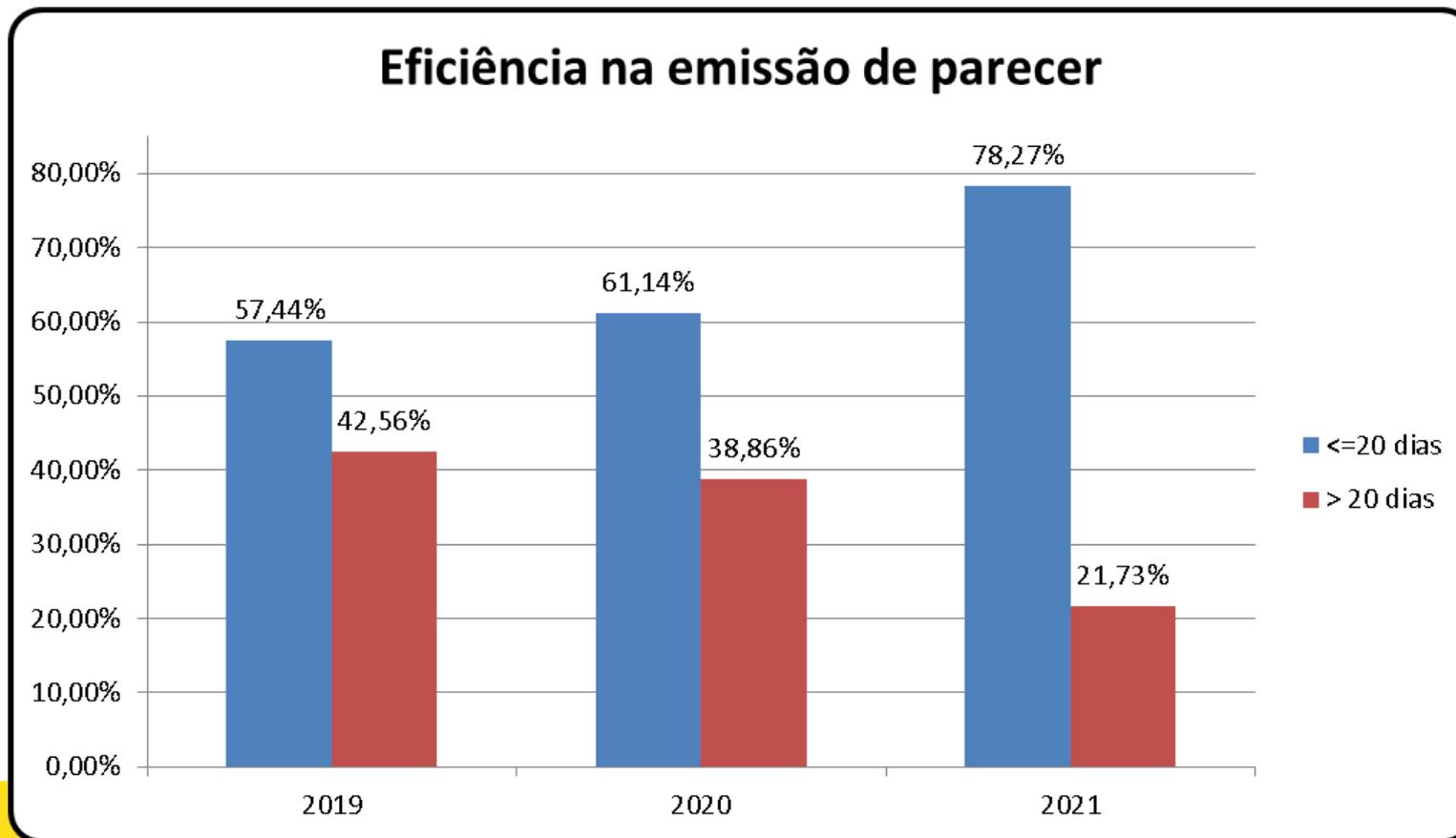
O que esperamos no novo sistema de outorga

- Substituição do BIZAGI - virtualizador desenvolvido internamente: Outorga On-line;
- Automatização do preenchimento no requerimento;
 - Ex: ao escolher as coordenadas os campos que tenham relação serão preenchidos;
- Cálculo automático da demanda;
- Automatização do balanço hídrico dos sistemas monitorados;
- SIGERH em substituição do SOL;
- Integração do SIGERH com o Outorga On-line;
- Módulo de informações estratégicas – BI da Outorga;
- Expectativa da redução do tempo de resposta:
 - SUMÁRIO – 2 dias e ORDINÁRIO – uma semana.

INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS DA OUTORGA

Informações estratégicas da outorga

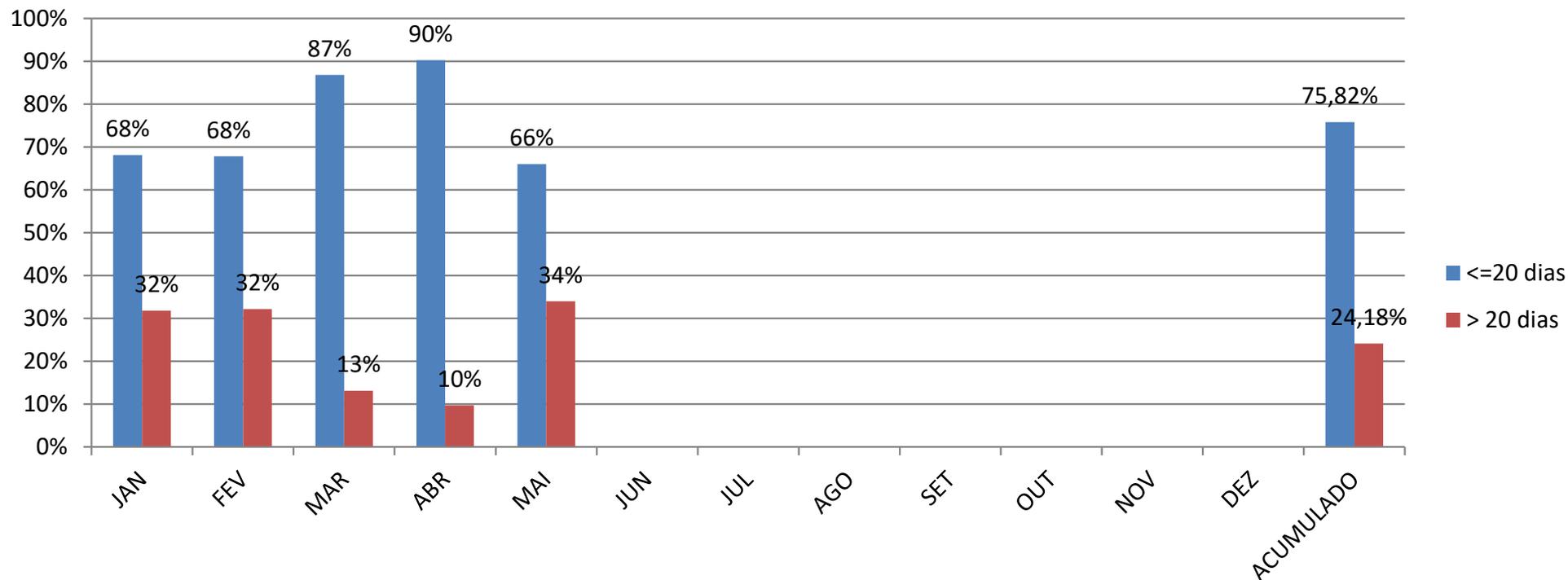
Indicador setorial: Eficiência na emissão de parecer técnico. Meta 60% \leq 20 dias



Informações estratégicas da outorga

Indicador setorial: Eficiência na emissão de parecer técnico. Meta 60% \leq 20 dias

Eficiência na emissão de parecer - 2021



Informações estratégicas da outorga



Monitoramento da Outorga – Power BI



Obrigado/Obrigada!

