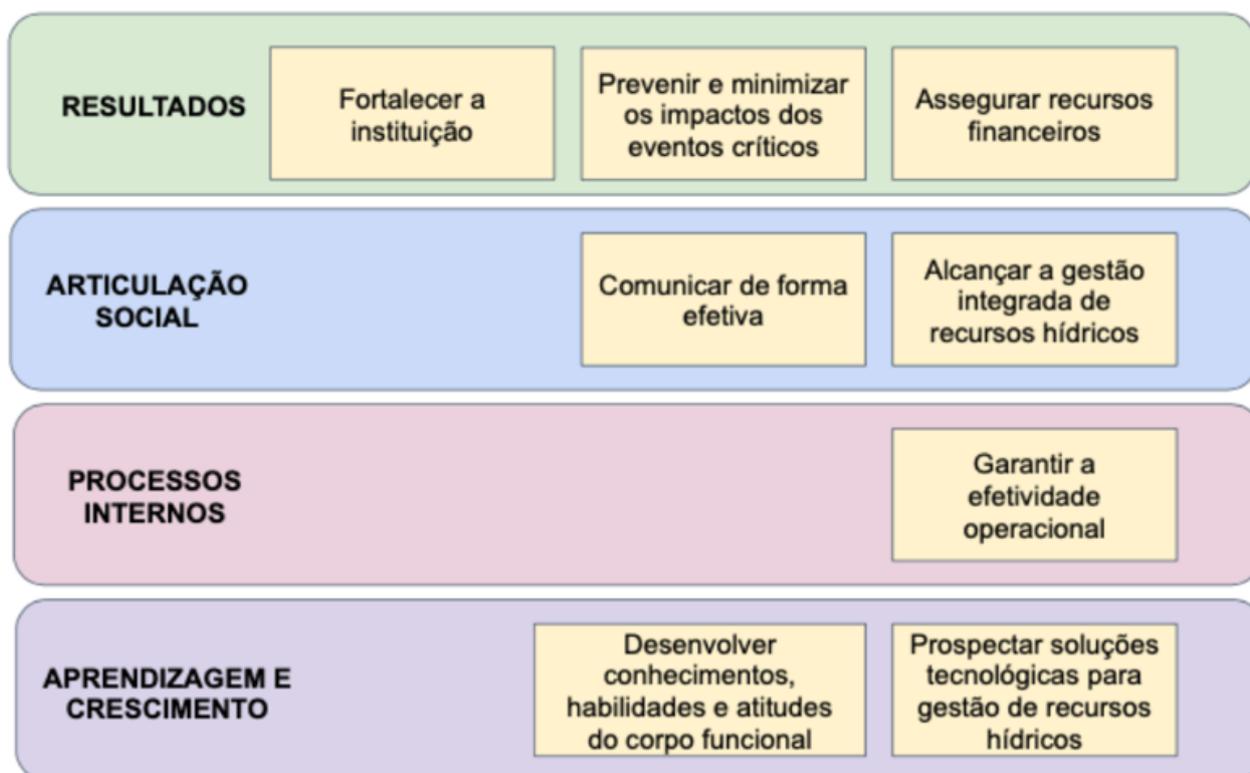


MAPA ESTRATÉGICO



Planejamento da perspectiva “Resultados”

Objetivo	Fortalecer a instituição	
	<i>Iniciativa</i>	Garantir a infraestrutura apropriada às necessidades (2)
		<i>Desafio</i> Clima organizacional: Como melhorar o clima organizacional da AESA fortalecendo o espírito de equipe, mostrando a interdependência entre os setores
		<i>Indicador</i> % de conclusão da infraestrutura
	<i>Iniciativa</i>	Estabelecer planos de cargos e salários
		<i>Desafio</i> Trabalho: Como modernizar a estrutura da AESA no reconhecimento da produtividade e não apenas da produção? Mecanismos? Reconhecimento?
		<i>Indicador</i> % de conclusão dos planos de cargos e salários
	<i>Iniciativa</i>	Definir e estabelecer mecanismo de valorização do corpo funcional
		<i>Indicador</i> % de conclusão do mecanismo de valorização do corpo funcional
	<i>Iniciativa</i>	Realizar concurso público (2)
		<i>Indicador</i> % de conclusão do concurso público
	<i>Iniciativa</i>	Sistematizar e institucionalizar o planejamento estratégico (3)
Objetivo	Prevenir e minimizar os impactos dos eventos críticos	
	<i>Iniciativa</i>	Gerir eventos críticos
Objetivo	Assegurar recursos financeiros	
	<i>Iniciativa</i>	Sistematizar o planejamento e execução da aplicação de recursos financeiros

Planejamento da perspectiva “Articulação Social”

Objetivo	Comunicar de forma efetiva	
	<i>Iniciativa</i>	Manter canais de divulgação de informação ativos (4)
		<i>Desafios</i> Mercado/imagem: Como fortalecer a imagem da AESA bem como suas atribuições e importância para população paraibana? Transparência: Como aumentar a transparência do que a instituição está fazendo e o que irá fazer para que a população e colaboradores tenham conhecimento da importância da GRH?
		<i>Indicadores</i> Quantidade de matérias no site e redes sociais Quantidade de ações educativas e socioambientais % de conclusão de criação de uma gerência de comunicação
Objetivo	Alcançar a gestão integrada de recursos hídricos	
	<i>Iniciativa</i>	Atuar no Conselho Estadual de Recursos Hídricos (1)
		<i>Indicadores</i> Quantidade de reuniões realizadas Quantidade de participantes por reunião % de conclusão de revisão da legislação Quantidade de ações de disseminação da função do CERH
	<i>Iniciativa</i>	Atuar regularmente em Comitês de Bacias (1)
	<i>Iniciativa</i>	Fortalecer e ampliar a articulação com setores usuários e transversais (1)
		<i>Indicador</i> Quantidade de iniciativas de diálogo com usuários e parceiros
	<i>Iniciativa</i>	Acompanhar atualização e implementação do Plano Estadual de Recursos Hídricos (2)
		<i>Indicador</i> Quantidade de pareceres positivos e negativos
	<i>Iniciativa</i>	Elaborar e atualizar planos de bacias (1)
		<i>Indicador</i> % de conclusão da formulação do TDR para contratação de empresas
	<i>Iniciativa</i>	Apoiar programas e projetos indutores
		<i>Indicador</i> Quantidade de iniciativas de fomento a ONGs e sociedade civil

Planejamento da perspectiva “Processos Internos”

Objetivo	Garantir a efetividade operacional		
	<i>Iniciativa</i>	Prover dispositivos para melhoria na segurança de barragens (2)	
	<i>Iniciativa</i>	Modelar e institucionalizar processos operacionais (Interligar setores de cobrança, cadastro e outorga*) (2)	
		<i>Desafios</i>	Gestão de processos: Como melhorar a gestão de processos para que cada colaborador tenha conhecimento de suas atividades e fluxos de atividades?
			Relacionar com mais transparência quem é o responsável por cada atividade
			Como gerir um melhor relacionamento entre os setores da AESA?
			Como cobrar com mais efetividade e profissionalismo a execução das atividades?
	<i>Indicador</i>	Quantidade de processos modelados e disponíveis para acesso	
	<i>Iniciativa</i>	Revisar e atualizar leis, decretos, regulamentos e normativos (3)	
		<i>Indicadores</i>	Quantidade de normativos, decretos, leis e regulamentos revisados
			Quantidade de normativos, decretos, leis e regulamentos atualizados
	<i>Iniciativa</i>	Automatizar balanço hídrico (2)	
		<i>Desafio</i>	Balancamento hídrico: Como mensurar a capacidade “de regulação” dos mananciais superficiais?
		<i>Indicador</i>	% de conclusão da implementação do modelo matemático para cálculo de disponibilidade hídrica
	<i>Iniciativa</i>	Revisar e atualizar mecanismos de enquadramento das águas superficiais e subterrâneas (3)	
		<i>Indicadores</i>	Quantidade de mecanismos de enquadramento revisados
			Quantidade de mecanismos de enquadramento atualizados
	<i>Iniciativa</i>	Revisar e manter a base cartográfica atualizada (2)	
		<i>Indicadores</i>	% de área coberta pelo drone
			% de mapas gerados pelos voos de drone
			% de mapas gerados por demanda
			% de bases topográficas atualizadas
	<i>Iniciativa</i>	Manter cadastro de usuários, usos e interferências atualizados (3)	
	<i>Iniciativa</i>	Manter, ampliar e modernizar rede de monitoramento hidrometeorológico (5)	
		<i>Indicadores</i>	% de conclusão de planos de monitoramento hidrometeorológico
			Quantidade de redes de monitoramento e ferramentas analíticas revisadas
	<i>Iniciativa</i>	Monitorar qualidade da água periodicamente (2)	
	<i>Indicador</i>	% de conclusão do programa de monitoramento da qualidade da água	
	<i>Iniciativa</i>	Automatizar e monitorar processos operacionais (2)	
	<i>Iniciativa</i>	Otimizar a emissão de outorgas de direito de uso dos recursos hídricos (4)	
		<i>Desafio</i>	Licença e outorga: Como desburocratizar e agilizar os processos?
		<i>Indicadores</i>	% de conclusão do manual do usuário
			Quantidade de usuários que se cadastram diretamente na internet

Planejamento da perspectiva “Processos Internos” (cont.)

Objetivo	Garantir a efetividade operacional		
	<i>Iniciativa</i>	Intensificar fiscalização de uso dos recursos hídricos (5)	
		<i>Desafios</i>	Fiscalização: Como estabelecer as demandas de fiscalização por metas, zonas ou tipos de uso?
			Uso subterrâneo: Como explorar a reserva subterrânea sem as devidas capacidades de reserva?
		<i>Indicadores</i>	Quantidade de denúncias apuradas
			% de construção de um plano de fiscalização de águas superficiais
			Quantidade de reincidentes
	<i>Iniciativa</i>	Otimizar processo de cobrança do uso de recursos hídricos (3)	
		<i>Desafio</i>	Inadimplência: Como otimizar o sistema de gerenciamento de RH para que haja menos inadimplência?
		<i>Indicadores</i>	Quantidade de outorgas concedidas
			Quantidade de grandes usuários com outorgas concedidas
	<i>Iniciativa</i>	Gerir infraestrutura hídrica (2)	
		<i>Desafios</i>	Regularização: Como sistematizar as ações da AESA nos corpos hídricos do estado?
			Garantia plena da disponibilidade hídrica: Como garantir o retorno positivo da população sobre o uso adequado das águas de forma a atender as demandas econômicas/financeiras?

Planejamento da perspectiva “Aprendizagem e Crescimento”

Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO		
Objetivo	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional		
	<i>Iniciativa</i>	Planejar, executar e avaliar capacitação (6)	
		<i>Desafios</i>	Capacitação profissional: Como promover a capacitação de técnicas recém-admitidos?
			Capacitação: Como capacitar os servidores para se atualizar cada vez mais em sua área
		<i>Indicadores</i>	Quantidade de cursos realizados pela AESA
			Número de participantes internos por curso
			Número de participantes externos por curso
			Quantidade de curso por área feito por funcionário
			Média das avaliações dos participantes
Objetivo	Prospectar soluções tecnológicas para gestão de recursos hídricos		
	<i>Iniciativa</i>	Realizar estudos para melhoria da gestão de recursos hídricos (5)	
		<i>Indicadores</i>	Quantidade de projetos em desenvolvimento patrocinados pela AESA
			Quantidade de estudos que suam os dados da AESA