



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

# **Sistema Estadual de Recursos Hídricos**

## **Plano de Capacitação**

**2020-2023**



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## **1 Introdução**

Este documento apresenta o Plano Plurianual de Ações de Capacitação para o Sistema Estadual de Recursos Hídricos para o Período 2020-2023.

As ações são propostas considerando:

- As atribuições da SRH relacionadas à capacitação para recursos hídricos
- As diretrizes definidas no Planejamento Estratégico da Secretaria de Recursos Hídricos
- As atribuições definidas para o CONERH
- As diretrizes para elaboração de Plano de Capacitação da Agência Nacional de Águas – ANA

O Plano Plurianual de Capacitação utiliza como referência a Estratégia para capacitação a partir das ações anuais dos órgãos do sistema e necessidades e demandas identificadas nos comitês de bacia visando à melhoria dos resultados obtidos na gestão dos recursos hídricos.

A SRH poderá executar diretamente ações de capacitação e educação em recursos hídricos e, indiretamente, através da articulação com diversas entidades conveniadas através de suas vinculadas (COGERH, SOHIDRA e FUNCEME).

A maior parte dos eventos de capacitação programados atende a demandas por conhecimentos específicos, normalmente por meio de cursos de curta duração. Entretanto, num horizonte maior fomentam-se atividades com maior carga horária, como cursos e ações de treinamento de média duração e para transferência de tecnologias voltadas para a formação de usuários, técnicos e gestores.

## **2 Definição do problema**

Considerando o escopo de atuação do Sistema SRH e a sua missão de implementar a política estadual de recursos hídricos de forma integrada, descentralizada e participativa observa-se alguns pontos que devem ser considerados no planejamento de ações de capacitação, a saber:

- Fornecer acesso às informações para os atores envolvidos;
- O Sistema do Estado exige dos atores envolvidos conhecimentos complexos;
- O Sistema é composto por atores com diversos papéis, formações e capacidades, e;
- O funcionamento do Sistema gera um grande volume de conhecimentos a ser difundido.
- Deve-se ampliar a divulgação do modelo de uso da água por parte dos diversos setores e da sociedade em geral, com destaque nos comitês, escolas e comunidade acadêmica;

Neste sentido, o problema central a ser enfrentado referente à capacitação e educação em recursos hídricos é: Existem assimetrias de conhecimentos dos atores do sistema, os comitês de bacias e da sociedade que impactam a gestão de recursos hídricos e o uso racional da água?



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

As principais causas desse problema são:

- Poucos conceitos e práticas sobre gestão e uso racional da água no ensino formal;
- Poucas instituições desenvolvem programas de capacitação ou oferecem cursos na área, considerando as demandas específicas dos diferentes atores
- Experiências dos comitês pouco disseminadas entre os mesmos;
- Necessidade de melhor integração e ações de cooperação articuladas entre os comitês
- Falta infraestrutura na SRH para execução adequada dos cursos e treinamentos; e
- A baixa participação de servidores do sistema como instrutores de cursos
- Poucos conhecimentos sobre a gestão integrada quando da renovação dos comitês;
- Mesmo com nível de ensino formal adequado, alguns gestores necessitam de conhecimentos específicos para sua atuação;
- É ineficiente o uso da água por parte dos diversos setores usuários e da sociedade;
- Pouca divulgação do modelo de o uso da água por parte dos diversos setores.

### **3 Diretrizes de Capacitação**

- Consolidar uma metodologia de planejamento da capacitação
- Priorizar ações de capacitação gratuita;
- Buscar parcerias com instituições de ensino;
- Priorizar ações de capacitação à distância;
- Priorizar ações de capacitação realizadas pelos servidores do sistema,
- Considerar o projeto de Desenvolvimento por Competências, em curso,
- para a capacitação dos servidores e integrantes de comitês de bacia.
- Priorizar a realização de cursos bem avaliados pelos servidores;
- Criar mecanismos de caráter motivacionais aos instrutores;
- Buscar integração entre as instituições do sistema SRH

### **4 Objetivos Geral e Específicos**

O Objetivo Geral do plano é promover as ações de capacitação atreladas ao planejamento e metas específicas do Sistema Estadual de Recursos Hídricos do Estado do Ceará visando contribuir com o aperfeiçoamento dos gestores ampliando e qualificando o envolvimento social nas instâncias participativas

São objetivos específicos do Plano de capacitação condicionados à disponibilidade de recursos orçamentários, :

- Consolidar o processo de desenvolvimento e aprendizagem dos servidores, a fim de cumprir com eficácia a missão em suas instituições;
- Consolidar o processo de desenvolvimento e aprendizagem dos membros de comitê, a fim de cumprir com eficácia a missão em suas instituições
- Orientar o desenvolvimento dos servidores do sistema de modo que o corpo técnico, os ocupantes de cargos gerenciais e deliberativos detenham as competências necessárias ao desempenho das atividades cotidianas e ao alcance dos resultados institucionais;
- Otimizar os recursos financeiros quando disponíveis para o atendimento da capacitação;



## 5 Ferramentas de realização do Plano de Capacitação

### 5.1 Instrumentos de planejamento

São definidos os seguintes instrumentos para subsidiar as ações de capacitação e em recursos hídricos desenvolvidas pelo Sistema SRH:

**Planejamento Anual de Capacitação** - Apresenta objetivos de capacitação em recursos hídricos a serem alcançados, principais eixos de atuação, parceiros e recursos a serem utilizados e ações e atividades plurianuais. Devendo necessariamente considerar os seguintes documentos na sua elaboração:

**Plano Estadual de Recursos Hídricos:** indica as diretrizes para capacitação;

**Planejamento Estratégico da SRH e de suas vinculadas:** indica temas e desafios, considerando as diretrizes

**Diagnostico de Gestão:** indicam temas e regiões prioritárias para as ações de capacitação realizadas pela COGERH através da consulta aos Comitês de Bacia

**Pacto das Águas:** Compromissos para o Estado com vistas à estruturação dos sistemas de gestão, a implementação dos instrumentos e a melhoria de qualidade e quantidade da oferta de água.

As ações e atividades a serem definidas no Planejamento anual de Capacitação devem ter previsão orçamentária no planejamento (PPA) da SRH e/ou de suas vinculadas quando houver demanda de recursos.

### 5.2 Instrumentos de comunicação

**Boletins informativos** - Distribuído a entidades do SIGERH e interessados, para divulgar trimestralmente as principais notícias sobre cursos e atividades.

**Boletins Eletrônicos** Enviar e-mails e contratar os membros dos comitês e partes interessadas

**Portal da SRH e vinculadas** Agregar e divulgar informações sobre todas as ações de capacitação através da intranet e internet.

### 5.3 Instrumentos de monitoramento e avaliação

**Relatório Anual** Apresentará os resultados consolidados de todos os eventos de capacitação executados ao longo do ano, incluindo a avaliação das atividades desenvolvidas conforme a programação anual.

**Indicadores de Resultados** Representam o que forem obtidos pela instituição em função das ações realizadas. propõe-se o uso de dois indicadores:

5.3.1 **Índice de Capacitação (IC):** apresenta a proporção dos atores do SIGERH efetivamente alcançados pelas ações de capacitação.

$$IC = \text{número de vagas ofertadas} * 100 / \text{demanda}$$



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

5.3.2 **Numero de Horas de capacitação (HC):** apresenta o aumento nas ações de capacitação.

HC= horas totais de capacitação / pessoas capacitadas

## **6 Estratégias para e desenvolver as ações de capacitação**

### **6.1 Parcerias com instituições de Ensino. – EEEP's e Universidades**

Desenvolvimento um trabalho em conjunto com as Escolas Estaduais de Educação Profissional, Científica e Tecnológica – EEEP's utilizando-se dessa parceria para realização de estágios nas instituições do sistema SRH. Esta parceria permite o desenvolvimento de atividades de estágio com a inserção de diversos conhecimentos relacionados ao uso sustentável da água e à gestão de recursos hídricos, com enfoque no desenvolvimento e educação dos jovens estudantes como multiplicadores sociais.

Realização de Parcerias com as Universidades Públicas e Universidades Privadas para realização de trabalhos científicos e palestras com a inserção de diversos conhecimentos relacionados ao uso sustentável da água e à gestão de recursos hídricos.

### **6.2 Parcerias com entidades publicam voltadas a capacitação – ENAP EGP e IPC**

A Parceria com a Escola de Gestão Pública – EGP do Estado para fornecimento de infraestrutura para realização de cursos presenciais e a cursos a distância - EAD uma vez que, não existem espaços adequados para a realização de eventos de capacitação na SRH e suas vinculadas. Existe ainda o desafio de se executar, acompanhar e realizar ações de capacitação, bem como disponibilizar cursos de EAD. Uma Parceria com o Instituto Plácido Castelo – IPC ligado ao Tribunal de Contas do Ceará para realização de cursos à distância através do sistema AVA permitirá incorporar gradativamente estratégias de Ensino a Distância - EAD às atividades presenciais o que possibilitará atingir um número maior de pessoas; com disponibilização de materiais e de ferramentas para troca de experiências e formação continuada;

### **6.3 Formalização da atuação de servidores do sistema como instrutores**

Para os profissionais atuantes no Sistema (SRH /COGERH/SOHIDRA e FUNCEME), são de fundamental importância os eventos de capacitação realizados diretamente pelo Estado, que difundem conhecimentos estratégicos desenvolvidos e promovem a articulação técnica entre as entidades atuantes no Sistema. O crescimento do número de pessoas atuando aumenta a demanda por essa atuação dos técnicos em cursos e treinamentos voltados para os órgãos gestores estaduais, comitês de bacia, sociedade para a compatibilização entre o trabalho técnico e as responsabilidades como instrutores de diversos. Para os próximos anos, a formalização da atuação e formação dos servidores como instrutores, envolverá um processo de treinamento, certificação e compensação pelas atividades de capacitação, inclusive conhecimentos para a participação em atividades a distância.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

#### 6.4 Acompanhamento da SRH

Considerando os objetivos e estratégias definidos para o período de 2019 a 2023, a célula de gestão de pessoas (CEGEP) acompanhará as ações e atividades apresentadas no plano anexo.

### 7 Procedimentos para participação nas capacitações

A célula de gestão de pessoas-CEGEP é o setor responsável implementar o Plano de Capacitação que poderá ser realizado pela própria secretaria, órgão do sistema ou conveniadas.

Sempre que a demanda pelo evento de capacitação for superior às vagas ofertadas será obedecida à ordem da data de solicitação

Após a participação nos eventos de capacitação, o servidor deverá encaminhar o certificado ao setor responsável de sua instituição.

As solicitações de participação em eventos não previstos no Plano Anual de Capacitação deverão ser encaminhadas a CEGEP/SRH, com antecedência de, no mínimo, 60 (sessenta) dias e caso o evento seja aprovado será incluído no Plano.

#### 7.1 Modalidades de Capacitação:

Para promover o desenvolvimento dos servidores do SISTEMA SRH, foram criadas áreas de formação classificadas em 3 tipos:

7.1.1 **Formação Básica:** Possibilita o aprimoramento das competências básicas para o exercício de suas atribuições. Será oferecida a todos com foco nos conteúdos básicos necessários a gestão dos recursos hídricos. Apresentando as seguintes competências:

- **Visão Pública:** Conhecer os princípios que norteiam a administração pública, seu ambiente, valores e atitudes e a legislação básica das instituições do sistema SRH.
- **Visão estratégica:** analisando continuamente os ambientes internos e externos do Estado, a partir de uma visão global, priorizando a aplicação de soluções de curto, médio e longo prazo para atingir resultados definidos. Atuar de forma criativa a partir de uma visão sistêmica e inovadora para transformar idéias em projetos consistentes, realizar melhorias e alcançar soluções de problemas;
- **Trabalho em equipe:** trabalhando cooperativamente, compartilhando recursos, experiências e idéias, visando atingir as metas da equipe de trabalho; detectar e analisar problemas no seu ambiente de trabalho e propondo soluções e alternativas para superá-los; Comprometer-se com os resultados: estabelecendo metas, reavaliando sistematicamente os processos de trabalho juntamente com sua equipe, buscando atingir o resultado definido;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

- **Comunicação:** Dominar ferramentas eletrônicas de comunicação e interação. Comunicação institucional com o público, capacidade de Organizar encontros e reuniões, possuir controle emocional para apresentar-se em público,
- **Capacidade de Aprendizado e Auto desenvolvimento:** absorver conhecimentos que proporcionassem mudanças de comportamento pessoal, técnico e social transmitindo informações necessárias ao bom desenvolvimento dos trabalhos; assumindo a iniciativa e a responsabilidade pelo desenvolvimento do seu patrimônio pessoal e profissional;

7.1.2 **Formação Técnica:** Possibilita ao servidor o desenvolvimento para o adequado desempenho técnico dos processos de trabalho. Será oferecida aos servidores através de conteúdos específicos conforme priorizando a área de atuação do servidor. Os conteúdos da formação técnica foram agrupados em conteúdos mínimos para Tecnólogos e analista em recursos hídricos. Esses conteúdos se referem ao saber que todos servidores de deve dispor:

- Marco Legal e Regulação
- Planejamento e Gestão em Recursos Hídricos,
- Gestão da Informação sobre Recursos Hídricos
- Segurança de Barragens
- Hidrologia e Operação de Sistemas
- Governança, Comunicação e Participação Social
- Conservação, uso racional e sustentável da água
- Administração e Finanças

7.1.3 **Formação Gerencial:** Possibilita o desenvolvimento para o desempenho de função gestor ou funções deliberativas. Será destinada aos ocupantes de função comissionada ou que apresente perfil para tal função, conforme avaliação da instituição em que o servidor se encontra lotado, ou ainda os integrantes de órgão deliberativos e comitês de bacia. A formação gerencial foi dividida em:

- **Visão estratégica:** analisar os ambientes internos e externos do Estado, a partir de uma visão global, priorizando a aplicação de soluções de curto, médio e longo prazo para atingir resultados definidos. Atuar de forma criativa a partir de uma visão sistêmica e inovadora para transformar idéias em projetos consistentes, realizar melhorias e alcançar soluções de problemas;
- **Liderança** - Condução de pessoas, transformando-as numa equipe que gera resultados, habilidade de motivar e influenciar os liderados, de forma ética e positiva,
- **Desenvolvimento de equipes** - identificar os fenômenos grupais e suas influências na eficácia de seus resultados. Criar condições das pessoas de analisarem suas posturas e atuações como membros da equipe e o seu grau de comprometimento.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria dos Recursos Hídricos

## 8 CRITÉRIOS PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO 2020-2023

Ente do Sistema Estadual	Desafio de gestão de recursos hídricos	Competências (entregas) relacionadas a esses desafios (Vide Anexos 1 e 2)	Temas para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades) Vide Anexo 3	Estratégia de implementação Vide Anexo 4
<b>Conselho Estadual de Recursos Hídricos</b>	Desenvolver mecanismos para melhorar a eficiência e eficácia dos instrumentos de gestão	Capacidade de articulação política e técnica	Metodologia de Participação Social	• Oficinas de trabalho • Palestras
		Capacidade analítica e conhecimento da legislação e diretrizes da política de recursos hídricos	Legislação das água	
			Governança no setor de rec. Hídricos	
			Instrumentos de Gestão	
Mediação de conflitos	Educação Ambiental e Gestão sustentável de recursos hídricos	Gestão e arbitragem de conflitos		





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria dos Recursos Hídricos

Ente do Sistema Estadual	Desafio de gestão de recursos hídricos	Competências (entregas) relacionadas a esses desafios (Vide Anexos 1 e 2)	Temas para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades) Vide Anexo 3	Estratégia de implementação Vide Anexo 4
<b>Comitês de Bacias Hidrográficas do Ceará</b>	Educação, Capacitação, Comunicação e Participação Social.	Definir diretrizes, participar e acompanhar a implementação do Plano de Capacitação pela Secretaria Executiva;	Planejamento e gestão do desenvolvimento de pessoas baseado em competências. Participação social / Planejamento Estratégico / Técnicas de Comunicação Legislação e Educação Ambiental e dos recursos hídricos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos presenciais</li><li>• Oficinas de trabalho</li><li>• Visitas técnicas</li><li>• Seminários</li><li>• Congressos</li><li>• Encontros</li></ul>
	Instrumentos de Gestão de Recursos Hídricos (cobrança; outorga; fiscalização; enquadramento e sistema de informação).	Conhecer e Propor ao CONERH, critérios e mecanismos de cobrança e seu plano de aplicação .	Outorga, Cobrança e Fiscalização	
		Elaborar e Aprovar e acompanhar execução do Plano de Bacia;	Elaboração de Planos de Bacia	
		Realizar Articulação Social	Metodologia de Participação Social	
		Conhecer e divulgar Modelos de alocação de água;	Manutenção, operação e alocação participativa	
	Conflito pelo uso dos recursos hídricos.	Conhecer e divulgar a metodologia enquadramento dos corpos d'água	Manejo e conservação de Bacia	
		Arbitrar conflitos	Gestão e arbitragem de conflitos	
Manutenção e funcionamento dos Comitês de Bacias	Administrar e Organizar o funcionamento do Comitê de Bacia	Governança, Liderança, Cerimonial Trabalho em equipe		



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria dos Recursos Hídricos

Ente do Sistema Estadual	Desafio de gestão de recursos hídricos	Competências (entregas) relacionadas a esses desafios	Temas para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades)	Estratégia de implementação
<b>Secretaria de Recursos Hídricos</b>	Planejar as Ações de aumento da oferta hídrica, ampliar a infraestrutura de captação, armazenamento e transferência hídrica.	Desenvolvimento e Análise de Projetos	Elaboração de Projetos	•Palestras •Seminários
	Desenvolver mecanismos para melhorar a eficiência e eficácia dos instrumentos de gestão	Regulação de Uso	Outorga, Cobrança e Fiscalização	•Palestras
	Garantir a segurança da infraestrutura hídrica	Promover a Fiscalização, Regulação e Segurança de barragens	Segurança de barragem e demais infraestruturas	•Cursos Presenciais •Palestras • Visitas Orientadas
			Fiscalização de segurança de barragens	
	Modelagem de ruptura de barragens			
	Promover a utilização do uso de tecnologias de oferta de água	Disseminar conhecimento	Fontes alternativas de energia e água e Uso racional e reuso de água	•Palestras
	Readequar, fortalecer e modernizar as estruturas e a gestão da SRH	Aprimorar a a gestão Administrativa Financeira	Planejamento e Gestão dos Recursos Hídricos	•Palestras e Seminários
	Governança, Comunicação e Participação Social	Promover a preservação dos recursos hídricos	Educação Ambiental para o Aproveitamento Racional das Águas	•Atividades orientadas na escolas
Promover e desenvolver modelos de metodologia de participação social			•Palestras	
Conhecer e divulgar as Políticas Públicas do estado			Políticas Públicas	•Palestras



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria dos Recursos Hídricos

Ente do Sistema Estadual	Desafio de gestão de recursos hídricos	Competências (entregas) relacionadas a esses desafios (Vide Anexos 1 e 2)	Temas para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades) Vide Anexo 3	Estratégia de implementação Vide Anexo 4
<b>Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – COGERH</b>	Governança Corporativa	Boa comunicação, capacidade de articulação e integração	Lei N° 13.303/2016 (Lei das Estatais) Compliance Gestão de Risco Contratos e Licitações Ética Código de Conduta/ Lei nº 13.709/2018 (Proteção de Dados)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos presenciais</li><li>• EAD</li><li>• Oficinas de trabalho</li><li>• Visitas técnicas</li><li>• Seminários</li><li>• Congressos</li><li>• Encontros</li></ul>
		Ética e confidencialidade		
		Visão estratégica e sensibilidade		
		Conformidade no cumprimento de normas, leis e regulamento		
	Gestão de Recursos Hídricos	Dominar o conhecimento pertinente à segurança de barragem	Legislação sobre a água / Segurança de Barragens / Uso de Drones na Gestão dos Recursos Hídricos / Gestão de Aquíferos / Outorga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos presenciais</li><li>• EAD</li><li>• Oficinas de trabalho</li><li>• Visitas técnicas</li><li>• Seminários</li><li>• Congressos</li><li>• Encontros</li></ul>
		Gestão qualitativa e quantitativa dos corpos hídricos superficiais e subterrâneos		
Promover a otimização do uso racional da água				
Gestão de Competências	Adequação das competências individuais às competências institucionais	Liderança e autodesenvolvimento Gestão do Conhecimento/ Relações Interpessoais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos presenciais</li><li>• EAD</li><li>• Oficinas de trabalho</li></ul>	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

# **PROGRAMAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES PARA 2020 Anexo 01**